



HOGSTA RIDSPORT

Danke für Ihren Einkauf bei uns. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Bestellung zufrieden sind. Bei Fragen können Sie uns gerne unter order@hogstaridsport.com schreiben oder uns unter +46-8-7590507 anrufen.

Widerrufsrecht

Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nicht auf Sonderbestellung anwendbar ist. Bei bestimmten Produkten muss die Verpackung intakt sein, damit das Widerrufsrecht gilt, z. B. bei Hygieneartikeln.

Um von dem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen kontaktieren und uns mitteilen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten. Sie müssen die Ware innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung an uns zurückschicken.

Rückgabe

Für die Rückgabe können Sie das beigelegte Retourenetikett benutzen oder Sie können den Rückversand selber organisieren. Wichtig! Für die Benutzung des Retourenetiketts werden 6.00€ berechnet. Dieser Betrag wird von der Gutschrift abgezogen.

Verpacken Sie Ihre Retoure und senden Sie alle Originalverpackungen mit. Füllen Sie den Retourenschein aus und legen Sie diesen auch mit in das Paket. Notieren Sie sich bitte die Sendungsnummer, damit Sie die Rücksendung nachverfolgen können und geben Sie das Paket bei einer DHL-Filiale ab.

Rückerstattung

Die Rückerstattung erfolgt meistens innerhalb von wenigen Werktagen, jedoch spätestens nach 14 Tagen, nachdem wir Ihre Retoure oder einen Retourenachweis erhalten haben. Die Rückerstattung erfolgt über die gleiche Bezahlmethode, die bei der Bestellung angegeben wurde.

Wenn Sie mit Rechnung über Klarna bezahlt haben

Wenn Sie über Klarna bezahlt haben, ist es wichtig die Retoure anzumelden oder die Rechnung vollständig zu bezahlen. Somit werden Zahlungserinnerungen und Mahngebühren vermieden. Sie können Klarna unter 0221 669 50110 anrufen oder sich direkt über die Webseite [klarna.de](https://www.klarna.de) anmelden.

Reklamation

Im Falle einer Reklamation machen Sie bitte ein Foto des Mangels und der Verpackung und senden Sie diese per E-Mail an reklamation@hogstaridsport.com, damit wir beurteilen können, wie wir die Reklamation bearbeiten. Bitte nennen Sie uns in der E-Mail auch die Bestellnummer und Ihre Telefonnummer.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Hogsta Ridsport AB, Hogsta 12, 17893 Drottningholm, Schweden

info@hogstaridsport.com

Name des/der Verbraucher(s)	Anschrift des/der Verbraucher(s)
Telefon	E-mail
Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung.	

Bestellt am	Erhalten am
-------------	-------------

Ort	Datum
Unterschrift des/der Verbraucher(s)	

Im Reklamationsfall muss das Produkt gut gewaschen oder gereinigt sein.