



# HOGSTA RIDSPORT

**TACK** för att du har valt att handla hos oss. Vi hoppas att du är nöjd med din beställning och att du kontaktar oss om du inte är det. Du når oss enklast genom att maila till [order@hogstaridsport.com](mailto:order@hogstaridsport.com) eller per telefon 08-759 05 07

**ÖPPET KÖP OCH BYTESRÄTT** Du har normalt 14 dagars ångerrätt på varor du köpt i nätbutiken, i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen. Detta innebär att du har rätt att returnera en vara om du inom 14 dagar, efter att du har emottagit varan, meddelar oss att du önskar utnyttja din ångerrätt. Observera att måttbeställda varor eller sådana varor vi inte lagerför inte omfattas av ångerrätten. Vi ersätter inte heller underkläder där förpackningen är bruten, då detta räknas som hygienartiklar.

Du får hela köpesumman åter, men fraktkostnaden för returen står du för. Den returnerade varan skall vara i lika gott skick som när du mottog den och skall returneras med sitt produktemballage i oskadat skick. Vi förbehåller oss rätten att göra ett avdrag på 50:- för smutsigt eller skadat produktemballage samt en kostnad för begagnat-vara, 10-50%, om varan inte är i nyskick.

Vänligen använd returfraktsedeln som medföljde i paketet samt fyll i denna blankett med uppgifter om skäl till returen. Denna blankett måste vara ifylld samt medfölja i returpaketet för att vi ska kunna behandla samt godkänna returen.

Återbetalningen utförs normalt inom ett par arbetsdagar, dock senast inom 30 dagar, efter att vi har emottagit och godkänt returen. Observera att eventuell faktura ska betalas även om du returnerar varan. Återbetalning av varan görs först efter godkänd retur. Returfrakten återbetalas ej och kommer dras av från återbetalningen.

**REKLAMATIONER** Vid en reklamation, vänligen ta ett foto på skadan samt på emballaget och e-posta detta till [reklamation@hogstaridsport.com](mailto:reklamation@hogstaridsport.com) så att vi kan bedöma hur reklamationen bäst ska hanteras. Bifoga ordernummer samt telefonnummer.

**RETURER** Packa din vara väl och skicka den till nedanstående adress. Du kan även lämna varan i butiken, under butikens öppettider, *vardagar 10-19, lördag och söndag 10-16*. Klistra inte adresslapp, fraktsedel eller porto på varans produktförpackning. Packa din retur med ytteremballage kring varans originalkartong. Viktigt är att du noterar kollinumret på ditt paket så att du kan spåra paketet, om det skulle försvinna i Posten/DHLs hantering, då returen sker under avsändarens/ditt ansvar.

**OM DU BETALAR MED FAKTURA, KONTOKORT** Om du valt faktura som betalningsalternativ så är det viktigt att du betalar fakturan i utsatt tid. Har du förskottsbetalat vänligen återkom till oss med ditt kontonummer, vid betalning med Klarna så återkallar vi fakturan och vid kontokorts-betalning återförs beloppet till ditt kontokort. Allt sker efter att vi har emottagit och godkänt returen. Det går även att flytta fram betalningsdatumet på en Klarna-faktura, kontakta då Klarna så hjälper de dig med det.

**RETURADRESS** *Hogsta Ridsport, Hogsta 12, Lambaruddsvägen, 178 93 Drottningholm*

# Ångerblankett

Denna blankett kan användas när du/ni vill ångra/reklamera ett köp hos oss enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Det går även att ångra/reklamera på annat sätt men vi rekommenderar dig att spara underlag som visar att du har ånkrat eller reklamerat en vara till oss.

Blanketten skall fyllas i och återsändas tillsammans med varan i samband med ånger eller reklamation efter att en överenskommelse är gjord med Hogsta Ridsport.

## Information om konsument

Namn	Adress
Telefon	E-post

Jag/vi meddelar härmed att vi reklamerar/returnerar nedanstående vara pga följande orsak.
---

Beställdes datum	Mottogs datum
------------------	---------------

Ort	Datum
Underskrift	

Din vara skall vara oanvänd vid byte, allt väl rengjort vid reklamation och skickas till:  
Hogsta Ridsport, Lambaruddsvägen, 178 93 Drottningholm