



## Skötselråd ridstövlar/ridskor!

För att du ska ha glädje av dina stövlar eller skor i många år framöver ger vi dig här några skötselråd som är viktiga att följa:

- Använd alltid **skokräm**, i passande färg. Undvik glycerintvål eller läderbalsam vid polering. Vid vardaglig rengöring, torka av stövlarna/skorna med en fuktig trasa. Använd inte hårda borstar eller liknande. Sätt i skoblock eller stövelsträckare för att säkerhetsställa att stövlarna behåller sin ursprungliga form.
- När du ska rengöra **Mockastövlar/skor** måste de först vara helt torra. Borsta bort smuts och damm regelbundet med en mjuk borste. På fläckar kan du använda en speciell mockaborste. Rör borsten i mjuka, cirkulära rörelser över fläcken. Gnugga inte fram och tillbaka då det kan bli fula revor i mockan. Använd en mockasvamp om du vill rengöra på djupet. Impregnera mockan med en spray av god kvalitet och spraya inte för nära stöveln.
- Förvara dina ridstövlar/skor i en torr miljö då fukt skadar.
- Om stövlarna/skorna blivit fuktiga, torka dem i rumstemperatur med skoblock eller tidningspapper. Använd inte sko/stöveltork med varmluft.
- Det är viktigt att du drar dragkedjan, helt rakt, hela vägen ned vid av-och påtagning. Rengör dragkedjan från grus och lera med en mjuk borste. Använd gärna dragkedjespray för smörjning.
- För stövlar med grip, använd inte några skötselprodukter direkt på gripet då gripet kommer att försvinna.

## Reklamation

Fel som visar sig inom 6 månader från inköpsdatum kan vara fabrikationsfel om inte säljaren bevisar annat. Efter 6 månader övergår bevisbördan till köparen som då måste bevisa att felet fanns redan vid köpet. Det räknas inte som fel på varan om den blivit sämre på grund av olyckshändelse, onormal användning eller dålig skötsel. En eventuell reklamation ska göras inom skälig tid (2 månader räknas som skälig) och giltigt kvitto eller kontoutdrag måste visas upp. Vill du reklamera dina stövlar/skor börjar du med att skicka ett beskrivande mail med bilder till oss.

Om det konstateras att reklamationen är giltig kommer Hogsta Ridsport kompensera dig genom att:

- I första hand ta kontakt med leverantören för att avhjälpa felet.
- I andra hand försöka hitta en ersättningsvara
- I tredje hand ge dig en skälig ersättning genom prisavdrag

Vid reklamationer följer Hogsta Ridsport Allmänna Reklamationsnämndens riktlinjer. ([www.arn.se](http://www.arn.se))

## Tänk på

Om du vill returnera ett par stövlar/skor till oss för åtgärd måste de vara **väl rengjorda från grus och smuts**. Även sulan ska vara ren då stövlarna/skorna hanteras på ett kontor.

## Kontakta oss

Tel. butiken: 08-759 05 07

Frågor: [info@hogstaridsport.com](mailto:info@hogstaridsport.com)

Reklamationer: [reklamation@hogstaridsport.com](mailto:reklamation@hogstaridsport.com)